

Geacht landelijk bestuur en landelijke raad van Scouting Nederland,

Op 6 februari werden velen van ons verrast met een mail waarin het besluit werd medegedeeld om het komende jaar de overstap te maken van ScoutsOnline (SOL) naar het CRM (Customer Relationship Management) systeem van Salesforce. We begrijpen dat het bijdraagt aan een professionalisering van de dienstverlening en bedrijfsvoering van Scouting Nederland. Er wordt al meerdere jaren aan SOL2 ontwikkelt, maar het lukt in al die jaren niet om dat goed van de grond te krijgen. Scouting bouwt op een groot aantal vrijwilligers met een klein aantal beroepskrachten en daarmee is het niet gelukt om een stabiel ontwikkelteam tot stand te brengen. Waar men zich niet voor hoeft te schamen, want SOL is ondertussen zo groot en complex geworden dat het serieuze ontwikkelcapaciteit vraagt om opnieuw op te bouwen. De keuze om over te stappen op een externe partij waarbij men zich op de inhoud kan richten op basis van een reeds bestaande en zich bewezen applicatie wordt dan ook begrepen en wellicht zelfs aangemoedigd.

Vooropgesteld dat wij niet op de hoogte zijn van het gedegen onderzoek dat tot deze beslissing heeft geleid willen wij onze zorgen uiten over Salesforce als de gekozen partij om de persoonsgegevens van onze jeugdleden onze jeugdleden op te slaan. Salesforce is een Amerikaanse partij die onder Amerikaans recht valt. Dit geldt ook voor Europese dochters en voor servers die in de EU staan. Onlangs hebben we in het nieuws kunnen lezen dat er Amerikaanse wetten zijn die het mogelijk maken om data die bij Amerikaanse partijen opgeslagen is op te vragen. [1,2] Hierbij wordt verwezen naar de policy brief van het instituut Clingendael. In deze policy brief worden met name drie wetten genoemd die toegang tot data mogelijk maakt, onafhankelijk waar deze staat. Dit betreffen de CLOUD Act, de FISA, en de Defense Production Act.

Daarnaast gaat het artikel in op de macht van Amerikaanse Big-Tech. De grote vier of vijf (Google, Microsoft, Apple, Amazon, Salesforce) hebben een aanzienlijk marktaandeel en gebruiken aantrekkelijke tactieken om dit marktaandeel te vergroten. De aanzienlijke korting die Scouting Nederland heeft gekregen (als non-profit) behoort daar ook toe. Eenmaal binnen blijkt het erg moeilijk om er weer uit te komen. De data is moeilijk exporteerbaar en er is een afhankelijkheid ontstaan van bepaalde mogelijkheden die elders niet of anders geboden worden.

Verder staan deze partijen bekend om het verzamelen van data van hun gebruikers. Helaas heeft een collectieve zaak tegen Oracle en Salesforce de rechter niet gehaald door de manier van werven, maar de inhoud ligt er niet om. Deze partijen verzamelen data, volgen en profileren gebruikers, allemaal op basis van cookies.[3,4]

Gezien bovenstaande impact van dit besluit vragen wij ons af of het democratisch proces binnen Scouting Nederland niet beter gevolgd had moeten worden. Het plaatsen van de bijzondere en medische persoonsgegevens van jeugdleden van Scouting Nederland op servers van een Amerikaanse partij raakt de privacy van deze jeugdleden, ouders, en vrijwilligers van groepen en regio's.

Bovenstaande in beschouwing genomen vragen wij het landelijk bestuur en de landelijke raad om het volgende:

1. Onderneem geen onomkeerbare besluiten totdat het democratisch proces volledig is doorlopen;
2. draai het besluit om een overeenkomst aan te gaan met Salesforce terug;

3. neem een exit-strategie op in de businesscase en reserveer hier geld voor;
4. overweeg een Europese leverancier en/of kies voor Open Source.

Ten aanzien van de laatste vraag kan gedacht worden een Corteza [5] of Odoo [6], beide Open Source oplossingen met low-code ontwikkeltools die zowel op eigen servers als binnen de EU als managed service afgenomen kunnen worden.

[1] <https://nos.nl/artikel/2510923-amerikaanse-overheid-kan-bij-e-mail-van-nederlandse-overheden-en-kritieke-bedrijven>

[2] <https://www.clingendael.org/publication/too-late-act-europes-quest-cloud-sovereignty>

[3] <https://edri.org/our-work/oracle-and-salesforce-taken-to-court-in-the-netherlands-over-gdpr-infringement/>

[4] <https://inplp.com/latest-news/article/dutch-gdpr-class-action-against-oracle-and-salesforce-declared-inadmissible/>

[5] <https://cortezaproject.org/solutions/crm/>

[6] [https://www.odoo.com/nl\\_NL](https://www.odoo.com/nl_NL)